

Ní i ní áu i i eo-áí ey i i oððáaðoðáey í eí Ói Ói aðeðe i
aí nððáaðnððáaí í i é óñeðdáa

Требование	Характеристика
Информирование при личном обращении о получении услуги	Медицинские работники приёмных отделений при обращении пациентов предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой муниципальной услуге. Время ожидания разъяснений не превышает 15 мин.
Телефонная консультация	Медицинские работники приёмных отделений в случае обращения пациентов по телефону предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой муниципальной услуге. Время ожидания разъяснений не превышает 5 мин.
Информация у входа в здание	У входа в учреждение размещается: - информация о наименовании учреждения;
Информация в помещении	В помещении учреждения в удобном для изучения месте размещается информация: - о программе государственных гарантий; - перечень услуг, оказываемых учреждением, в том числе платных с указанием цен; - перечень документов, которые должен представить (предъявить) потребитель, в том числе относящийся к льготной категории, для получения государственной услуги; - перечень оснований для отказа в оказании государственной услуги; - о льготах, установленных для отдельных категорий потребителей услуг (если они установлены); - режим приема главного врача и его заместителей; - адреса и телефоны вышестоящего органа управления здравоохранением области; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе организаций, оказывающей государственную услугу; - о лечебном охранительном режиме

Óðåáî áàí èý ê óäî áñòâó è êîì ôî ðòí î ñòè

Требования	Характеристика
Режим работы	Круглосуточный
Сроки ожидания услуги	Время ожидания плановой госпитализации - не более 14 дней.
Места ожидания оказания услуги	В стационаре у приемных отделений устроены места для ожидания пациентами оказания услуги, оборудованные сидячими местами в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами для стационарных учреждений
Условия оказания услуги	Размещение в палатах на 2 человека и более; - оказание медицинской услуги производиться в индивидуальном порядке; -при необходимости место оказания услуг ограждается от посторонних

Óðaaái áaái èý é i áðaðeæðeúi í -oðaði è-ðaðeúi i ó i áaái á-ðaí èþ
i èaðasí èý i ói èðeði aðeúi i é ónæðað

Требование	Характеристика
Здание	<p>Отделения стационара размещаются в специально предназначенные либо приспособленных зданиях (помещениях), доступных для населения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - здания, в которых располагаются отделения стационара, не являются аварийными и не требуют капитального ремонта; - здания оборудовано системой централизованного отопления; - здания имеют системы водоснабжения и водоотведения не требующие капитального ремонта; - здания обеспечены надежным электроснабжением в соответствии с требованиями Ростехнадзора; - здания оборудованы лифтами в соответствии с требованиями СанНиП и Ростехнадзора; - здания имеют систему водостоков не требующую капитального ремонта; - здания обеспечены телефонной связью -здание оснащено пожарно-охранной сигнализацией.
Прилегающая территория	<p>прилегающая территория:</p> <ul style="list-style-type: none"> - благоустроена; - озеленена; - огорожена
Состав помещений	<p>В зданиях стационара имеются следующие помещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемное отделение; - больничные палаты; - помещения для оказания медицинской помощи; - помещения для персонала; - помещения для функциональной и лучевой диагностики; - помещения для физиотерапии; - помещения для централизованных стерилизационных; - пищеблок; - санитарно-гигиенические, туалетные комнаты; - служебные, бытовые и вспомогательные помещения
Оборудование	<p>Отделения обеспечены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - исправной мебелью, в соответствии с мощностью учреждения; - исправным медицинским оборудованием, необходимым для диагностики, лечения и реабилитации больных. - необходимым мягким инвентарем по действующим нормативам, установленным отраслевым министерством; - технологическим оборудованием.
Температурно-влажностный режим	<p>Здания стационара оборудованы системами теплоснабжения, вентиляции обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18-20 градусов С и относительной влажности 40-60 %</p>
Организация питания	<p>В стационаре предоставляется питание в соответствии с утвержденными нормами</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>В отделениях стационара имеется не менее 1 рабочего места, оборудованного персональными компьютерами.</p>

Óðääí áaí èý ê í ðääí èçäöèé ó÷ðåá í í áí èý í í óðääéðäéëé
í óí èöéí äeüí í é óñéödåé

Требование	Характеристика
Книга отзывов и предложений	В отделениях стационара имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения рассматриваются ежедневно, при необходимости принимаются соответствующие меры с информированием потребителя
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация и рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Дополнительный сбор информации от потребителей	В административном крыле учреждения оборудовано место (накопитель) для сбора замечаний и предложений от лиц, посещающих учреждение, проверка содержания которого осуществляется ежедневно
Опросы потребителей	В учреждении производятся (не реже одного раза в год) опросы потребителей услуг с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемых услуг

Ðóðááí áaí eý è çæí í í í ñòè è ááçí í àñí í ñòè í eàçáí eý
í óí èöëí àëüí í é óñéóåé

Требования	Характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на право осуществления медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует действующему законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений производится два раза в сутки, в том числе санузлов - по мере загрязнения. Входа в здание установлено не менее одной урны для мусора.
Пожарная безопасность	<p>Отделения стационара имеют планы организационных мероприятий на случай пожара. Помещения, в которых размещаются отделения, оборудованы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дымовыми извещателями первичными средствами пожаротушения; - средствами индивидуальной защиты; - средствами, для организации эвакуации; - на видных местах размещена информация о запрете курения везде, за исключением мест специально отведенных для курения

Óðaaí áaí èý é óðí aí þ éaaðí aí aí 1 aáñí a-áí èý 1 eaçáí èý
1 óf èöeír aëüí 1 é óñéðaé

Требования	Характеристика
Укомплектованность штата	Штат учреждения укомплектован не менее чем на 100 %
Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждения имеют высшее или среднее медицинское (фармацевтическое) образование
Повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет, проводится повышение квалификации специалистов учреждения. В период между плановым повышением квалификации специалисты учреждения посещают специализированные курсы, семинары, тренинги
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, являются пользователями компьютерной техники

10 30 11 ýáðý 2010 áî äà 1 975

Í á óñòáí í âëåí èè ðàçì áðà í eàòú
çà æèëí á í í àùåí eå í à 2011 áí ä

1. Óñòàí î àèòü ñ 01.01.2011 î àà ðàcì àðû ëàòü:

1) *Ca ní aádeáeí é e á dai fí i o aé eá i i áu aí ey aéy rai ei aó aé eá aé eáu o i i áu aí eé i i aí aí ái dai ní oéaéu i aí f aéi à e ái aí -*

Í ðái í áéí à æðeëðó i i áúáí éé i óí èoëi áéui í áí æðeëñi í áí
í áa, aëy ní áñðåáí l í ééti á æðeëðó i i áúáí éé, éit ði ðúá í á i ðe-
yéé ðåðáí éá i áúáí ðá ní i ní áa óí ðåâéáí eý i i áí éâððeði úí

2) cà ॥ éuči áai èà aéeúñi ॥ ॥ áuňáí èàl (í àai) aéy í ái èì àòá-
éé aéeúñi ॥ ॥ áuňáí èé ॥ ॥ aíai aídai ní öeáeúñi ॥ ॥ í aéi à è aíai-
aídai í aéi à aéeúñi ॥ ॥ áuňáí èé ॥ ॥ aíi aó i ói éoéi aéüñi ॥ ॥ aé-

